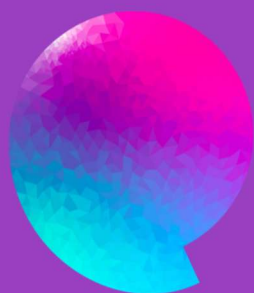


Version 1.0

الشروط والأحكام

Terms and Conditions



WSEEL

وسيل

(عام) Terms & Conditions for Wseel Platform – الشروط والأحكام الخاصة باستخدام منصة وسيل

تمهيد

تُعد هذه الشروط والأحكام الخاصة بمنصة وسيل التابعة لشركة الوكيل للوساطة الرقمية (ويشار إليها لاحقاً باسم **وسيل**) الإطار القانوني الذي ينظم استخدام الموقع الإلكتروني وخدماته، وسيل هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم (7027473672) بتاريخ 1443/06/16 هـ، وتمارس نشاط الوساطة الرقمية في مجال التمويل بموجب الترخيص الصادر من البنك المركزي السعودي- ساما رقم (000000000) بتاريخ (0000000000).

تهدف وسيل الى تمكين المنشآت والأفراد في جميع أنحاء المملكة من الوصول الى العروض التمويلية المقدمة من البنوك والجهات التمويلية المرخصة بطريقة سهلة وفعالة وسريعة، بما يساهم في تلبية احتياجاتهم التمويلية وفق الأطر النظامية المعتمدة وتم اعداد هذه الشروط والأحكام لتكون مرجعاً ملزماً يوضح الحقوق والالتزامات المتعلقة باستخدام الموقع الإلكتروني الخاص بوسيل (**wseel.sa**) والخدمات المقدمة من خلاله، وتشمل هذه الشروط جميع الزوار والمستخدمين ومن يرغب بالاستفادة من خدمات المنصة ويعد الدخول الى موقع وسيل أو استخدام أي من خدماته قبولاً و التزاماً تاماً بجميع ما ورد في هذه الشروط والأحكام وفي حال عدم الموافقة على أي منها يرجى الامتناع عن استخدام الموقع أو أي من الخدمات ذات الصلة.

تقدم هذه الاتفاقية باللغة العربية، ويُعد الاطلاع عليها والموافقة شرطاً أساسياً لاستخدام خدمات الوساطة الرقمية المقدمة عبر موقع وسيل، كما تخضع هذه الشروط لأحكام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائح البنك المركزي السعودي ذات العلاقة.

" تحتفظ وسيل بحق تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بما يتوافق مع التغيرات التنظيمية أو التشغيلية، وسيتم نشر أي تحديثات على الموقع الإلكتروني وتصبح نافذة فور نشرها".

الموافقة

يُعتبر دخول المستخدم إلى موقع وسيل أو استخدامه لأي من خدماته موافقة صريحة ومسبقة على قيام الشركة بجمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين بياناته الشخصية، وذلك وفق ما نصت عليه هذه الشروط والأحكام وبما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية،

وفي حال عدم موافقة المستخدم على أي من أحكام هذه الاتفاقية أو رغبته في الحصول على مزيد من المعلومات أو المساعدة يمكنه التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني: care@wseel.sa ، أو الاتصال على الرقم (00000000) لتقديم الدعم اللازم.

يشكّل استخدام الموقع أو الاستمرار في تصفحه ترخيصًا دائمًا وغير حصري لشركة وسيل لاستخدام المعلومات والبيانات التي يقدمها المستخدم للأغراض المحددة في هذه الشروط والأحكام.

تُعد هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية ملزمة بين المستخدم (سواء بصفته الشخصية أو نيابة عن الجهة التي يمثلها) وبين شركة الوسيل للوساطة الرقمية، وتُطبّق على جميع تعاملات المستخدم مع الشركة أو استخدامه للموقع الإلكتروني ويُقر المستخدم بأنه قرأ هذه الشروط وفهمها ووافق على الالتزام بها، وبأن للشركة الحق في تعديلها من وقت لآخر ويُعتبر استمرار استخدام الموقع بعد نشر التعديلات قبولًا صريحًا بها.

في حال استخدام الموقع نيابة عن جهة أخرى، بما في ذلك الكيانات التجارية أو المؤسسات أو الشركات، يُقر المستخدم بأنه مفوض رسميًا ويمتلك الصلاحية القانونية الكاملة لإلزام الجهة التي يمثلها بجميع ما ورد في هذه الشروط والأحكام كما

تحتفظ شركة وسيل بالحق في تعليق أو إيقاف أو تقييد أي خدمة أو وصول إلى الموقع كليًا أو جزئيًا إذا تبين وجود أي مخالفة نظامية أو سلوك يُحتمل أن يُخل بأمن المنصة أو يخالف تعليمات البنك المركزي السعودي أو أي جهة تنظيمية ذات علاقة وفي حال حدوث أي خلل أو عطل تقني في الموقع، ستتخذ الشركة الإجراءات اللازمة لتقليل أثره ومعالجته ضمن الحدود الممكنة. دون أن تتحمل أي مسؤولية عن أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام الموقع أو توقفه خارج نطاق سيطرتها.

المشغل والمزود

شركة الوسيل للوساطة الرقمية هي المشغل والمزود الرسمي لمنصة وسيل وتخضع الخدمات للوائح وتعليمات البنك المركزي السعودي-ساما ولشروط الشركة.

التسجيل

ينعقد عقد استخدام الخدمة فور إتمام عملية التسجيل، وتقوم وسيل بالتحقق من بيانات المستخدم من خلال مزودي خدمات وهوية معتمدين وجهات مرخصة وفق الأنظمة ذات العلاقة. ويُشترط أن يكون المستخدم متمتعاً بالأهلية النظامية للتعاقد، وفي حال كان التسجيل باسم منشأة، فيجب أن تكون المنشأة مسجلة داخل المملكة العربية السعودية، وأن يكون ممثلاً مفوضاً بصلاحيات نظامية تخوله إبرام الالتزامات نيابةً عنها.

بدء سريان الاتفاقية

تسري أحكام هذه الاتفاقية فور ضغط المستخدم على زر "موافق" وإتمام عملية التسجيل واختيار الخدمة المطلوبة ويُعدّ تاريخ التسجيل أو أول استخدام فعلي للخدمة – أيهما أسبق – هو تاريخ بدء نفاذ الاتفاقية. ويقتصر دور وسيل على الوساطة الرقمية من خلال تمكين الربط بين طالب التمويل وجهات التمويل، وتنتهي علاقة الوساطة بمجرد الموافقة على أحد العروض التمويلية وانتقال إجراءات الصرف إلى جهة التمويل المعنية.

الأهلية والصلاحيات النظامية

يُقرّر المستخدم بما يلي:

- أنه قد بلغ سن الرشد النظامي 18 عامًا فأكثر و يتمتع بالأهلية الكاملة للتعاقد.
- أنه يمتلك التفويض النظامي اللازم لتمثيل المنشأة والتعاقد باسمها – إن وُجدت.
- عدم وجود أي قضايا أو أحكام تنفيذ مؤثرة عليه دون مبرر مشروع.
- الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

لغة ونفاذ الاتفاقية

يجب قبول الشروط إلكترونياً عبر الموقع قبل استخدام أي خدمة، تقدم الاتفاقية بالعربية والإنجليزية وعند التعارض تسود النصوص العربية.

الخدمات المتاحة عبر الحساب

يتيح الحساب للمستخدم ما يلي:

- إنشاء حساب عبر منصة وسيل وتقديم طلب التمويل إلكترونياً.
- استعراض العروض التمويلية المقدمة من الجهات المرخصة.
- المقارنة بين العروض واختيار الأنسب منها.
- الربط المباشر مع جهة التمويل لإتمام الإجراءات اللازمة.

أمن الحساب والاستخدام غير المصرح به

يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن سرية بيانات الدخول الخاصة به وعن أمن الأجهزة المستخدمة للوصول إلى حسابه ويعد أي استخدام يتم ببيانات الدخول المسجلة منسوبًا إلى صاحب الحساب ومسؤولًا عنه نظامًا.

في حال الاشتباه بحدوث استخدام غير مصرح به، يتعين على المستخدم إشعار الشركة فورًا لاتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الحساب.

الخصوصية وحماية البيانات

تلتزم وسيل بحماية خصوصية المستخدم ومعالجة بياناته وفقًا للأنظمة المعمول بها في المملكة، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية ومتطلبات البنك المركزي السعودي-ساما ويجوز لوسيل الاستعلام عن أو مشاركة البيانات اللازمة مع مزودي خدمات مرخصين وجهات تمويل لأغراض التحقق من الهوية والملاءة المالية وتقديم العروض التمويلية، وذلك في حدود الغرض وبالقدر اللازم فقط. وتُخزن بيانات المستخدم داخل المملكة ضمن بيئات تقنية آمنة تراعي متطلبات الاحتفاظ النظامية. ويُقرّ المستخدم بصحة ودقة البيانات المقدمة منه ويلتزم بتحديثها عند حدوث أي تغيير، كما يوافق على استخدامها لتحسين الخدمات والتواصل بشأن الطلبات وتمكينه من الحصول على العروض الأنسب. وقد تُستخدم البيانات أيضًا لتقديم الخدمات وتطويرها، ومعالجة الأعطال، والتواصل مع المستخدم، وتبادل المعلومات مع جهات التمويل المرخصة، وتنفيذ الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

تحديث أو تغيير المعلومات

يُتاح للمستخدم تعديل بعض بياناته الشخصية من خلال إعدادات الحساب في أي وقت، كما يجوز لوسيل التواصل مع المستخدم لطلب أي معلومات إضافية أو محدثة عند الحاجة، وذلك بغرض إتمام تقديم الخدمة أو التحقق من صحة البيانات واستمرارية صلاحيتها.

مشاركة البيانات والإفصاح عنها

يجوز لوسيل الإفصاح عن بيانات المستخدم للجهات التنظيمية والحكومية المختصة للامتثال للمتطلبات القانونية ذات الصلة، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال. كما يجوز لوسيل مشاركة البيانات مع مزودي الخدمات والجهات المالية، مثل جهات التمويل المرخصة، ومزودي خدمات الدفع، ومكاتب الائتمان، ومقدمي خدمات التحقق، وذلك في حدود ما تقتضيه الحاجة لتقديم الخدمة. وتحرص وسيل على ضمان التزام جميع الأطراف المتلقية للبيانات بأحكام السرية وحماية البيانات وبكافة المتطلبات النظامية ذات العلاقة.

جودة المعلومات ودقتها وحقوق الملكية

تبذل وسيل أقصى الجهود المعقولة لضمان دقة وصحة المحتوى والمعلومات المعروضة عبر منصتها، دون أن تتحمل أي مسؤولية عن أخطاء أو سهو غير مقصود قد يطرأ في المحتوى. وتُعد جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالموقع ومحتواه محفوظة حصرياً لشركة وسيل، ويُحظر استخدام أي جزء منها أو إعادة نشره أو نسخه دون إذن مسبق، ويُعد أي انتهاك لتلك الحقوق خاضعاً للإجراءات النظامية المعمول بها في المملكة.

إخلاء المسؤولية

تُعد وسيل منصة وساطة رقمية ولا تمارس دوراً تمويليّاً، إذ يقتصر دورها على تمكين الربط بين طالب التمويل وجهات التمويل المرخصة. ولا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن توافر أو ملاءمة أو نتائج قرارات الموافقة على التمويل، كون ذلك من اختصاص جهة التمويل وحدها. كما لا تتحمل الشركة أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو تبعية قد تنشأ نتيجة لاستخدام المنصة أو انقطاع خدماتها أو تعذر الوصول إليها لأسباب خارجة عن نطاق سيطرتها.

الروابط الخارجية

قد يتضمن موقع وسيل روابط لمواقع إلكترونية أخرى لا تخضع لإشرافها، ولا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن محتوى تلك المواقع أو سياساتها أو ممارساتها. وينصح المستخدم بالاطلاع على سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بالمواقع المرتبطة قبل التعامل معها.

التحديثات

يجوز لوسيل تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، ويُعد نشر النسخة المحدثة على الموقع ساري المفعول فور النشر وفي حال إدخال تعديلات جوهرية تؤثر على حقوق المستخدم أو التزاماته، قد تقوم وسيل بإشعاره عبر القنوات المناسبة قبل بدء سريان تلك التعديلات.

الرسوم

تُقدّم خدمات وسيل لطالبي التمويل مجاناً دون أي مقابل مالي. وفي حال وجود أتعاب أو عمولات مستحقة لوسيل، فإنها تكون بموجب اتفاق مستقل يُرم بينها وبين جهة التمويل فقط، دون أن يتحمل طالب التمويل أي التزام مالي تجاه وسيل.

التزامات المستخدم

يُقرّ المستخدم بتمتّعه بالأهلية النظامية والقدرة على الإلزام، ويلتزم بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. كما يتعيّن عليه استخدام المنصة بنزاهة ودون أي شكل من أشكال الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو محاولة تعطيل الخدمات. ويلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة وكاملة ومحدّثة، والإفصاح عن أي التزامات جوهرية ذات صلة بطلب التمويل، إضافةً إلى التعاون مع جهة التمويل لاستكمال المتطلبات والإجراءات اللازمة لإتمام الطلب.

حدود المسؤولية

لا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن نتائج قرارات التمويل أو استخداماته أو أي نزاعات قد تنشأ بين طالب التمويل وجهة التمويل، إذ يقتصر دورها على الوساطة الرقمية فقط. ويجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن أي إجراءات تراها ضرورية للامتثال للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة دون أن يترتب على ذلك أي مسؤولية تجاه المستخدم. كما تحتفظ وسيل بالحق في إيقاف أو تقييد الوصول إلى خدماتها في حال ارتكاب أي مخالفة للأحكام أو تقديم بيانات مضللة أو استخدام المنصة لأي أغراض غير مشروعة.

حالات الحظر

يُحظر استخدام خدمات منصة وسيل في أي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك الاحتيال، أو التزوير، أو غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو أي نشاط آخر يُخالف أنظمة المملكة العربية السعودية أو تعليمات البنك المركزي السعودي - ساما وتحتفظ وسيل بحق اتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة والمطالبة بالتعويض عن أي أضرار تنشأ نتيجة إساءة استخدام المنصة أو مخالفة هذه الأحكام.

إنهاء الاتفاقية

يجوز لوسيل إنهاء هذه الاتفاقية أو تقييد وصول المستخدم إلى خدماتها في حال ثبوت أو الاشتباه بتقديم بيانات غير صحيحة عمداً، أو ارتكاب أي فعل ينطوي على احتيال أو تلاعب، أو مخالفة القرارات والالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، أو في حال الاشتباه بممارسة أي نشاط غير مشروع عبر المنصة.

تسوية المنازعات والنظام الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسَّر وفقاً لها، وتُحال أي منازعة أو خلاف ينشأ عنها إلى الجهة القضائية المختصة في مدينة الرياض للنظر والفصل فيها.

التواصل

للاستفسارات والدعم والشكاوى، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: care@wseel.sa أو الهاتف: 0000000000

استخدام ملفات تعريف الارتباط

تستخدم منصة وسيل ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مشابهة بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحليل أداء المنصة وتقديم خدمات أكثر دقة. ويُعد استمرار المستخدم في تصفح الموقع موافقة صريحة على استخدام هذه الملفات وفق الضوابط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية.

القوة القاهرة

لا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن أي تأخير أو تعذر في تنفيذ أي من الالتزامات الواردة في هذه الشروط نتيجة ظروف خارجة عن الإرادة، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الأعطال التقنية، أو الانقطاعات الطارئة، أو القرارات الحكومية، أو الكوارث الطبيعية، أو أي أحداث غير متوقعة لا يمكن التحكم بها. وفي جميع الأحوال تبذل وسيل الجهود المعقولة لاستعادة الخدمة في أقرب وقت ممكن.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمنصة ومحتواها محفوظة حصرياً لشركة الوكيل للوساطة الرقمية. يُحظر نسخ أو إعادة استخدام أو نشر أي جزء من المحتوى بأي وسيلة دون الحصول على إذن مكتوب ومسبق من الشركة، ويعد أي انتهاك لهذه الحقوق مخالفة نظامية تستوجب المساءلة.

الإقرار النهائي

تمثل هذه الشروط والأحكام، إلى جانب سياسة الخصوصية وأي شروط إضافية معتمدة، كامل الاتفاق بين المستخدم ووسيل فيما يتعلق باستخدام الموقع والخدمات المقدمة من خلالها. ويُعد استخدام المنصة إقرارًا من المستخدم بأنه قد اطلع على الشروط وفهمها ووافق عليها، بما في ذلك منحه الإذن النظامي لوسيل في جلب البيانات اللازمة من الجهات المصرح لها، والتحقق منها، ومشاركتها مع جهات التمويل المرخصة لغرض دراسة الطلب وتقديم العروض التمويلية المناسبة.