

Version 1.0

الشروط والأحكام

Terms and Conditions



تمهيد

تُعد هذه الشروط والأحكام الخاصة بمنصة وسيل التابعة لشركة الوسيط للوساطة الرقمية (ويشار إليها لاحقًا باسم وسيل) الإطار القانوني الذي ينظم استخدام الموقع الإلكتروني وخدماته، وسيل هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مسجلة في المملكة العربية السعودية بموجب السجل التجاري رقم (7027473672) بتاريخ 16/06/1443 هـ، وتمارس نشاط الوساطة الرقمية في مجال التمويل بموجب الترخيص الصادر من البنك المركزي السعودي - ساما رقم (00000000) بتاريخ (00000000).

تهدف وسيل إلى تمكين المنشآت والأفراد في جميع أنحاء المملكة من الوصول إلى العروض التمويلية المقدمة من البنوك والجهات التمويلية المرخصة بطريقة سهلة وفعالة وسريعة، بما يسهم في تلبية احتياجاتهم التمويلية وفق الأطر النظامية المعتمدة وتم إعداد هذه الشروط والأحكام لتكون مرجعًا ملزماً يوضح الحقوق والالتزامات المتعلقة باستخدام الموقع الإلكتروني الخاص بوسيل (wseel.sa) والخدمات المقدمة من خلاله، وتشمل هذه الشروط جميع الزوار والمستخدمين ومن يرغب بالاستفادة من خدمات المنصة وبعد الدخول إلى موقع وسيل أو استخدام أي من خدماته قبولاً و التزاماً تاماً بجميع ما ورد في هذه الشروط والأحكام وفي حال عدم الموافقة على أي منها يرجى الامتناع عن استخدام الموقع أو أي من الخدمات ذات الصلة.

تقديم هذه الاتفاقية باللغة العربية، ويُعد الإطلاع عليها والموافقة شرطاً أساسياً لاستخدام خدمات الوساطة الرقمية المقدمة عبر موقع وسيل، كما تخضع هذه الشروط لأحكام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائح البنك المركزي السعودي ذات العلاقة.

"تحتفظ وسيل بحق تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر بما يتواافق مع التغيرات التنظيمية أو التشغيلية، وسيتم نشر أي تحداثات على الموقع الإلكتروني وتصبح نافذة فور نشرها".

الموافقة

يُعتبر دخول المستخدم إلى موقع وسيل أو استخدامه لأي من خدماته موافقة صريحة ومبكرة على قيام الشركة بجمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين بياناته الشخصية، وذلك وفق ما نصت عليه هذه الشروط والأحكام وبما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية،

وفي حال عدم موافقة المستخدم على أي من أحكام هذه الاتفاقية أو رغبته في الحصول على مزيد من المعلومات أو المساعدة يمكنه التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني care@wseel.sa ، أو الاتصال على الرقم (00000000) لتقديم الدعم اللازم.

يشكل استخدام الموقع أو الاستمرار في تصفحه ترخيصاً دائمًا وغير حصري لشركة وسيل لاستخدام المعلومات والبيانات التي يقدمها المستخدم للأغراض المحددة في هذه الشروط والأحكام.

تُعد هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية ملزمة بين المستخدم (سواء بصفته الشخصية أو نيابة عن الجهة التي يمثلها) وبين شركة الوسيط للوساطة الرقمية، وتُطبق على جميع تعاملات المستخدم مع الشركة أو استخدامه للموقع الإلكتروني ويُقر المستخدم بأنه قرأ هذه الشروط وفهمها ووافق على الالتزام بها، وبأن للشركة الحق في تعديلهما من وقت لآخر ويُعتبر استمرار استخدام الموقع بعد نشر التعديلات قبولاً صريحاً بها.

في حال استخدام الموقع نيابة عن جهة أخرى، بما في ذلك الكيانات التجارية أو المؤسسات أو الشركات، يُقر المستخدم بأنه مفوض رسميًا ويمتلك الصلاحيات القانونية الكاملة لإلزام الجهة التي يمثلها بجميع ما ورد في هذه الشروط والأحكام كما تحفظ شركة وسيل بالحق في تعليق أو إيقاف أو تقييد أي خدمة أو وصول إلى الموقع كلياً أو جزئياً إذا ثبت وجود أي مخالفة نظامية أو سلوك يُحتمل أن يُخل بأمن المنصة أو يخالف تعليمات البنك المركزي السعودي أو أي جهة تنظيمية ذات علاقة وفي حال حدوث أي خلل أو عطل تقني في الموقع، ستتخذ الشركة الإجراءات الازمة لتقليل أثره ومعالجته ضمن الحدود الممكنة، دون أن تتحمل أي مسؤولية عن أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام الموقع أو توقيفه خارج نطاق سيطرتها.

المشغل والمزود

شركة الوسيط للوساطة الرقمية هي المشغل والمزود الرسمي لمنصة وسيل وتتعرض الخدمات للوائح وتعليمات البنك المركزي السعودي-ساما ولشروط الشركة.

التسجيل

ينعقد عقد استخدام الخدمة فور إتمام عملية التسجيل، وتقوم وسيل بالتحقق من بيانات المستخدم من خلال مزودي خدمات وهمية معتمدين وجهات مرخصة وفق الأنظمة ذات العلاقة.
ويُشترط أن يكون المستخدم ممتنعاً بالأهلية النظامية للتعاقد، وفي حال كان التسجيل باسم منشأة، فيجب أن تكون المنشأة مسجلة داخل المملكة العربية السعودية، وأن يكون ممثلاً مفوضاً بصلاحية نظامية ت Howellه إبرام الالتزامات نيابةً عنها.

بدء سريان الاتفاقية

تسري أحكام هذه الاتفاقية فور ضغط المستخدم على زر "موافق" وإتمام عملية التسجيل واختيار الخدمة المطلوبة ويُعدّ تاريخ التسجيل أو أول استخدام فعلي للخدمة - أيهما أسبق - هو تاريخ بدء نفاذ الاتفاقية.
ويقتصر دور وسيل على الوساطة الرقمية من خلال تمكين الربط بين طالب التمويل وجهات التمويل، وتنتهي علاقة الوساطة بمجرد الموافقة على أحد العروض التمويلية وانتقال إجراءات الصرف إلى جهة التمويل المعنية.

الأهلية والصلاحية النظامية

يقر المستخدم بما يلي:

- أنه قد بلغ سن الرشد النظامي 18 عاماً فأكثر و يتمتع بالأهلية الكاملة للتعاقد.
- أنه يمتلك التفويض النظامي اللازم لتمثيل المنشأة والتعاقد باسمها – إن وجدت.
- عدم وجود أي قضايا أو أحكام تنفيذ مؤثرة عليه دون مبرر مشروع.
- الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية.

لغة ونفاذ الاتفاقية

يجب قبول الشروط إلكترونياً عبر الموقع قبل استخدام أي خدمة، تقدم الاتفاقية بالعربية والإنجليزية وعند التعارض تسود النصوص العربية.

الخدمات المتاحة عبر الحساب

يتيح الحساب للمستخدم ما يلي:

- إنشاء حساب عبر منصة وسیل وتقديم طلب التمويل إلكترونياً.
- استعراض العروض التمويلية المقدمة من الجهات المرخصة.
- المقارنة بين العروض واختيار الأنسب منها.
- الربط المباشر مع جهة التمويل لإنتمام الإجراءات الالزمة.

أمن الحساب والاستخدام غير المصرح به

يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن سرقة بيانات الدخول الخاصة به وعن أمن الأجهزة المستخدمة للوصول إلى حسابه ويعد أي استخدام يتم ببيانات الدخول المسجلة منسوباً إلى صاحب الحساب ومسؤلاً عنه نظاماً.

في حال الاشتباه بحدوث استخدام غير مصرح به، يتعين على المستخدم إشعار الشركة فوراً لاتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الحساب.

الخصوصية وحماية البيانات

تلتزم وسيل بحماية خصوصية المستخدم ومعالجة بياناته وفقاً لأنظمة المعامل بها في المملكة، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية ومتطلبات البنك المركزي السعودي-ساما ويجوز لوسيل الاستعلام عن أو مشاركة البيانات الازمة مع مزودي خدمات مرخصين وجهات تمويل لأغراض التحقق من الهوية والملاءة المالية وتقديم العروض التمويلية، وذلك في حدود الغرض وبالقدر اللازم فقط .وتُخزن بيانات المستخدم داخل المملكة ضمن بيانات تقنية آمنة تراعي متطلبات الاحتفاظ النظامية ويُقر المستخدم بصحمة ودقة البيانات المقدمة منه ويلتزم بتحديثها عند حدوث أي تغيير، كما يوافق على استخدامها لتحسين الخدمات والتواصل بشأن الطلبات وتمكينه من الحصول على العروض الأنسب .وقد تُستخدم البيانات أيضاً لتقديم الخدمات وتطويرها، ومعالجة الأعطال، والتواصل مع المستخدم، وتبادل المعلومات مع جهات التمويل المرخصة، وتنفيذ الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

تحديث أو تغيير المعلومات

يُتاح للمستخدم تعديل بعض بياناته الشخصية من خلال إعدادات الحساب في أي وقت، كما يجوز لوسيل التواصل مع المستخدم لطلب أي معلومات إضافية أو محدثة عند الحاجة، وذلك بعرض إتمام تقديم الخدمة أو التحقق من صحة البيانات واستمرارية صلاحيتها.

مشاركة البيانات والإفصاح عنها

يجوز لوسيل الإفصاح عن بيانات المستخدم للجهات التنظيمية والحكومية المختصة للامتناع للمطالبات القانونية ذات الصلة، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال. كما يجوز لوسيل مشاركة البيانات مع مزودي الخدمات والجهات المالية، مثل جهات التمويل المرخصة، ومزودي خدمات الدفع، ومكاتب الائتمان، ومقدمي خدمات التحقق، وذلك في حدود ما تقتضيه الحاجة لتقديم الخدمة. وتحرص وسيل على ضمان التزام جميع الأطراف المتلازمة للبيانات بأحكام السرية وحماية البيانات وبكلفة المتطلبات النظامية ذات العلاقة.

جودة المعلومات ودقتها وحقوق الملكية

تبذل وسيل أقصى الجهد المعقول لضمان دقة وصحة المحتوى والمعلومات المعروضة عبر منصتها، دون أن تتحمل أي مسؤولية عن أخطاء أو سهو غير مقصود قد يطرأ في المحتوى. وتُعد جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالموقع ومحفظاته محفوظة حصرياً لشركة وسيل، ويُحظر استخدام أي جزء منها أو إعادة نشره أو نسخه دون إذن مسبق، ويُعد أي انتهاك لتلك الحقوق خاصعاً للإجراءات النظامية المعمول بها في المملكة.

إخلاء المسؤولية

تُعد وسيل منصة وساطة رقمية ولا تمارس دوراً تمويلياً، إذ يقتصر دورها على تمكين الربط بين طالب التمويل وجهات التمويل المرخصة. ولا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن توافر أو ملاءمة أو نتائج قرارات الموافقة على التمويل، كون ذلك من اختصاص جهة التمويل وحدها. كما لا تتحمل الشركة أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو تبعية قد تنشأ نتيجة لاستخدام المنصة أو انقطاع خدماتها أو تعذر الوصول إليها لأسباب خارجة عن نطاق سيطرتها.

الروابط الخارجية

قد يتضمن موقع وسيل روابط لموقع إلكترونية أخرى لا تخضع لإشرافها، ولا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن محتوى تلك المواقع أو سياساتها أو ممارساتها. وينصح المستخدم بالاطلاع على سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بالموقع المرتبطة قبل التعامل معها.

التحديثات

يجوز لوسيل تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، ويُعد نشر النسخة المحدثة على الموقع ساري المفعول فور النشر وفي حال إدخال تعديلات جوهرية تؤثر على حقوق المستخدم أو التزاماته، قد تقوم وسيل بإشعاره عبر القنوات المناسبة قبل بدء سريان تلك التعديلات.

الرسوم

تُقدم خدمات وسيل لطالبي التمويل مجاناً دون أي مقابل مالي. وفي حال وجود أتعاب أو عمولات مستحقة لوسيل، فإنها تكون بموجب اتفاق مستقل يُبرم بينها وبين جهة التمويل فقط، دون أن يتحمل طالب التمويل أي التزام مالي تجاه وسيل.

الالتزامات المستخدم

يُقر المستخدم بتمتعه بالأهلية النظامية والقدرة على الإلزام، ويلتزم بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. كما يتعيّن عليه استخدام المنصة بنزاهة ودون أي شكل من أشكال الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو محاولة تعطيل الخدمات. ويلتزم المستخدم بتقديم بيانات صحيحة وكاملة ومحدثة، والإفصاح عن أي التزامات جوهرية ذات صلة بطلب التمويل، إضافةً إلى التعاون مع جهة التمويل لاستكمال المتطلبات والإجراءات الالزمة لإتمام الطلب.

حدود المسؤولية

لا تتحمل وسيل أي مسؤولية عن نتائج قرارات التمويل أو استخداماته أو أي نزاعات قد تنشأ بين طالب التمويل وجهة التمويل، إذ يقتصر دورها على الوساطة الرقمية فقط. ويجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن أي إجراءات تراها ضرورية للامتناع للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة دون أن يترتب على ذلك أي مسؤولية تجاه المستخدم. كما تحفظ وسيل بالحق في إيقاف أو تقييد الوصول إلى خدماتها في حال ارتكاب أي مخالفة للأحكام أو تقديم بيانات مضللة أو استخدام المنصة لأي أغراض غير مشروعة.

حالات الحظر

يُحظر استخدام خدمات منصة وسيل في أي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك الاحتيال، أو التزوير، أو غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو أي نشاط آخر يخالف أنظمة المملكة العربية السعودية أو تعليمات البنك المركزي السعودي - ساما وتحفظ وسيل بحق اتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة والمطالبة بالتعويض عن أي أضرار تنشأ نتيجة إساءة استخدام المنصة أو مخالفة هذه الأحكام.

إنهاء الاتفاقية

يجوز لوسيل إنهاء هذه الاتفاقية أو تقييد وصول المستخدم إلى خدماتها في حال ثبوت أو الاشتباه بتقديم بيانات غير صحيحة عمداً، أو ارتكاب أي فعل ينطوي على احتيال أو تلاعب، أو مخالفة الإقرارات والالتزامات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، أو في حال الاشتباه بممارسة أي نشاط غير مشروع عبر المنصة.

تسوية المنازعات والنظام الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وتفسّر وفقاً لها، وتحال أي منازعة أو خلاف ينشأ عنها إلى الجهة القضائية المختصة في مدينة الرياض للنظر والفصل فيها.

التواصل

للاستفسارات والدعم والشكوى، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: care@wseel.sa او الهاتف: 000000000

استخدام ملفات تعريف الارتباط

تستخدم منصة وسائل ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مشابهة بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحليل أداء المنصة وتقديم خدمات أكثر دقة. ويُعد استمرار المستخدم في تصفح الموقع موافقة صريحة على استخدام هذه الملفات وفق الضوابط المنصوص عليها في سياسة الخصوصية.

القوة القاهرة

لا تتحمل وسائل أي مسؤولية عن أي تأخير أو تعذر في تنفيذ أي من الالتزامات الواردة في هذه الشروط نتيجة ظروف خارجة عن الإرادة، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الأعطال التقنية، أو الانقطاعات الطارئة، أو القرارات الحكومية، أو الكوارث الطبيعية، أو أي أحداث غير متوقعة لا يمكن التحكم بها. وفي جميع الأحوال تبذل وسائل الجهد المعقول لاستعادة الخدمة في أقرب وقت ممكن.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمنصة ومحفوظها محفوظة حصرياً لشركة الوسائل للوساطة الرقمية. يُحظر نسخ أو إعادة استخدام أو نشر أي جزء من المحتوى بأي وسيلة دون الحصول على إذن مكتوب ومبقى من الشركة، ويُعد أي انتهاك لهذه الحقوق مخالفة نظامية تستوجب المساءلة.

الإقرار النهائي

تمثل هذه الشروط والأحكام، إلى جانب سياسة الخصوصية وأي شروط إضافية معتمدة، كاملاً الاتفاق بين المستخدم ووسائل فيما يتعلق باستخدام الموقع والخدمات المقدمة من خلالها. ويُعد استخدام المنصة إقراراً من المستخدم بأنه قد اطلع على الشروط وفهمها ووافق عليها، بما في ذلك منحه الإذن النظامي لوسائل في جلب البيانات الالزامية من الجهات المصرح لها، والتحقق منها، ومشاركتها مع جهات التمويل المرخصة لغرض دراسة الطلب وتقديم العروض التمويلية المناسبة.