

Version 1.0

سياسة حماية البيانات والخصوصية

Data Protection and Privacy Policy



المقدمة

تلتزم شركة وسيل بحماية خصوصية وأمن بيانات عملائها وجميع أصحاب البيانات، و معالجة بياناتهم بشكل آمن وسريعة تامة وذلك وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية ولوائح البنك المركزي السعودي ومتطلبات مكتب ادارة البيانات الوطنية وتحرص على تطبيق أعلى معايير الأمان لحماية بيانات العملاء بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

جميع البيانات التي يتم جمعها من شركة الوسيل للوساطة الرقمية تستخدم لأغراض مشروعية لتقديم خدمات الوساطة الرقمية مع ضمان الامتثال والشفافية الكاملة لجميع الانظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية كما تعتمد الشركة نهجاً ثابتاً ومستداماً لإدارة الخصوصية يشمل جميع مراحل دورة حياة البيانات الشخصية من الجمع الى التخزين والمعالجة والحذف الآمن.

تطبق سياسة حماية البيانات والخصوصية بشركة وسيل على جميع القنوات والمنصات التابعة للشركة، بما في ذلك الموقع الإلكتروني ومراكز الإتصال الخاصة بخدمة العملاء وأي وسيلة أو نقطة تواصل يتم من خلالها جمع البيانات الشخصية وتسرى أحكام هذه السياسة على جميع العملاء والزوار ومستخدمي خدمات وسيل، وكذلك على أي أطراف خارجية تعامل مع الشركة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية.

البيانات الشخصية التي يتم جمعها

تقوم شركة وسيل بجمع ومعالجة فئات محددة من البيانات الشخصية والبيانات ذات الصلة بالعملاء والأطراف المعاملة معها وذلك بما يقتضيه تقديم الخدمات المالية والامتثال لأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتشمل هذه البيانات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

1-بيانات الهوية الشخصية والاعتبارية

الاسم الكامل تاريخ ومكان الميلاد رقم الهوية الوطنية أو الإقامة رقم السجل التجاري موقع السجل التجاري معلومات المدراء أو الممثلين النظاميين أو المفوضين بالتوقيع

2-بيانات الاتصال

أرقام الهاتف عناوين البريد الإلكتروني العنوان الوطني وأي بيانات تواصل أخرى يقدمها العميل طوعا

3-البيانات المالية

المسمى الوظيفي الدخل السنوي حجم الأعمال تفاصيل الحساب البنكي وأي بيانات مالية لازمة لتقديم الخدمة أو التحقق من الملاءة المالية

4-البيانات المقدمة من العميل

جميع المراسلات وسجلات التواصل الواردة من العميل أو المرسلة إليه عبر القنوات المختلفة بما في ذلك الطلبات الاستفسارات أو الشكاوى

الغرض من جمع ومعالجة البيانات

- لتقديم خدمات الوساطة المذكورة بالاتفاقية المبرمة بيننا بما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والأنظمة ذات الصلة.
- التحقق من الهوية والامتثال لمتطلبات اعرف عميلك.
- تمكينكم من تلقي العروض التمويلية من الجهات المعنية بعد استكمال اجراءات التسجيل والتقديم.
- الرد على استفساراتكم ومعالجة الشكاوى وتحسين تجربة العملاء وجودة الخدمة.

مشاركة البيانات والافصاح عنها

قد تقوم شركة وسيل بمشاركة بعض البيانات الشخصية مع جهات وأطراف محددة عند الحاجة، وذلك وفقاً لأنظمة والتعليمات ذات الصلة، وتشمل هذه الجهات ما يلي:

السلطات التنظيمية

للامتناع للمتطلبات القانونية والتنظيمية، بما في ذلك تلك المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال وأي التزامات نظامية أخرى تفرضها الجهات الرقابية المختصة

المنصات والجهات الحكومية

لأغراض التحقق من الهوية وتوثيق المعلومات ومطابقتها مع السجلات الرسمية

الأطراف الثالثة و يقدمون الخدمات

مثل شركات التمويل والبنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية

Data Protection and Privacy Policy – Public (عام)

"تضمن وسائل أن جميع الأطراف التي يتم مشاركة البيانات معها تلتزم بنظام حماية البيانات الشخصية وبوجود تدابير فنية وتنظيمية كافية لحماية بيانات العملاء وضمان سيرتها وعدم استخدامها إلا للأغراض المنشورة والمصرح بها".

حماية وأمن البيانات

تطبق شركة وسائل تدابير فنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو فقد أو التعديل أو الإتلاف أو أي شكل آخر من أشكال المعالجة غير القانونية. وتشمل هذه التدابير استخدام تقنيات التشفير وتطبيق ضوابط دقيقة لإدارة الوصول والصلاحيات، بالإضافة إلى إجراء تقييمات أمنية دورية لأنظمة والخدمات لضمان سلامتها واستمرارية التوافق مع معايير الأمان المعتمدة

حقوق أصحاب البيانات الشخصية

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، يتمتع أصحاب البيانات بعدد من الحقوق المتعلقة ببياناتهم الشخصية، وذلك دون الإخلال أو التعارض مع أي أنظمة أو لوائح أخرى سارية، وتشمل هذه الحقوق ما يلي

حق الوصول

يحق لكم طلب الاطلاع على بياناتكم الشخصية والحصول على معلومات حول كيفية جمعها ومعالجتها

حق التصحيح

يحق لكم طلب تصحيح أو تحديث بياناتكم الشخصية التي تكون غير دقيقة أو غير مكتملة

حق المحو

يحق لكم طلب حذف بياناتكم الشخصية وفقاً للضوابط المحددة، مع مراعاة الاستثناءات التي يجوزها النظام

حق التقييد

يحق لكم طلب تقييد معالجة بياناتكم الشخصية في حالات محددة وفق ما يسمح به النظام

حق نقل البيانات

يحق لكم الحصول على نسخة من بياناتكم الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً

Data Protection and Privacy Policy – Public (عام)

حق الاعتراض

يحق لكم الاعتراض على معالجة بياناتكم الشخصية في حال كانت تستند إلى مصلحة مشروعية أو لأغراض التسويق المباشر

لممارسة أي من هذه الحقوق يمكنكم التواصل مع شركة وسائل عبر التفاصيل الواردة في قسم اتصل بنا أدناه وسيتم الرد على طلباتكم خلال مدة لا تتجاوز ثلاثة أيام من تاريخ الاستلام، وفي حال الحاجة إلى تمديد المدة سيتم إشعاركم مسبقاً مع توضيح سبب التمديد

التغييرات على سياسة وبيان الخصوصية

قد تقوم شركة وسائل بتحديث سياسة وبيان الخصوصية من وقت لآخر لمواكبة التغييرات في الممارسات التشغيلية أو المتطلبات القانونية والتنظيمية. وسيتم إخطاركم بأي تعديلات جوهرية من خلال نشر النسخة المحدثة من السياسة على الموقع الإلكتروني للشركة، وعند الاقتضاء، سيتم تزويدهم بإشعار مباشر بالتغييرات ذات الصلة

اتصل بنا :

- الاتصال الهاتفي

مركز خدمات العملاء على الرقم 80003040113

خلال ساعات العمل الرسمية

- البريد الإلكتروني

وحدة إدارة البيانات وخصوصية المعلومات

Privacy@wseel.sa

- الموقع الإلكتروني

عبر نموذج اتصل بنا بالموقع الإلكتروني الخاص بوسائل

تاريخ سريان السياسة

تم تعديل هذا الإشعار بتاريخ 21/10/2025 م

بيان أخلاق المسؤولية

يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية، ويعتبر استمراركم في تصفح موقعنا الإلكتروني أو استخدام الخدمات الإلكترونية أو تقديم الطلبات أو التواصل معنا بأي وسيلة ولأي غرض (باستثناء ما يتعلق بممارسة حقوقكم بصفتكم أصحاب بيانات) موافقة ضمنية على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة أعلاه.

وفي حال عدم موافقتكم على هذه الشروط والأحكام، يرجى الامتناع عن الدخول إلى الموقع أو أي من صفحاته أو الخدمات المرتبطة به.

لا يقصد من سياسة وبيان الخصوصية إنشاء أي حقوق تعاقدية أو قانونية أو التزامات على الشركة تجاه أي طرف أو نيابة عن أي طرف آخر، ولذلك يُنصح بمراجعة سياسة وبيان الخصوصية الخاصة بأي موقع أو رابط إلكتروني يتم الدخول إليه.

الشكاوى:

في حال اعتقادكم بأن الشركة لم تلتزم بأحكام نظام حماية البيانات الشخصية أو في حال وجود أي شكوى تتعلق بمارساتنا في معالجة البيانات الشخصية، يمكنكم تقديم شكوى إلى البنك المركزي السعودي أو الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي وفق الإجراءات المعتمدة لديها.